

Médiation Numérique

Médiation Numérique :

Animation des 9 Maisons de Services Au Public (MSAP) dans les bureaux de poste : Un accompagnement aux démarches administratives en ligne, est proposé à tous publics, toutes les semaines, par une conseillère E.S.F. de la fédération : un service de proximité, gratuit, allant de la déclaration d'impôts, au dossier de demande de retraite, en passant par une demande carte grise ou encore la création d'une adresse mail, ...

Les domaines d'interventions sont les suivants : accès aux droits, prestations sociales, emploi, santé, logement, etc.

Les partenaires sont : CPAM, MSA, CARSAT, Pôle Emploi, CAF, la Poste, ...

Mise à disposition d'équipements en accès libre ou accompagnés : Ordinateur avec accès à internet, imprimante-scanner, tablette.

Les enjeux : Réduire la fracture numérique, lutter contre le non recours, et permettre l'égalité d'accès aux services publics des costarmoricains. [↑](#)